

1: CONDIZIONI DI LAVORO

- **Lavoro minorile:** Non ricorriamo al lavoro minorile. Non assumeremo mai personale di età inferiore ai 16 anni
- **Lavoro forzato,** tratta di esseri umani e schiavitù moderna: Non ci avvaliamo di nessuna forma di lavoro forzato. Non tolleriamo il ricorso ad alcuna pratica che preveda l'uso della violenza fisica.
- **Diritto al Lavoro, Libertà di associazione e Contrattazione Collettiva:** Riconosciamo, rispettiamo e garantiamo pienamente il diritto al lavoro e alla libera associazione dei nostri dipendenti. Collaboriamo in modo costruttivo con i nostri dipendenti, o con qualsiasi organizzazione che li rappresenti, per promuovere i loro migliori interessi. Applichiamo la contrattazione collettiva quando legge o sistema sociale o richiedono. La SOTEA s.r.l. si impegna a rispettare il diritto dei propri lavoratori all'**attività sindacale**, promuovendo ogni qualsivoglia riunione in attività lavorativa
- **Molestie e Discriminazione:** Non tolleriamo molestie o discriminazione basate su sesso, razza, colore, religione, credo, età, origine etnica, origine nazionale, stato civile, gravidanza, disabilità, orientamento sessuale o qualsiasi altra condizione personale.
- **Salute e sicurezza:** Offriamo e garantiamo per tutti i dipendenti un ambiente di lavoro sicuro e sano, che soddisfa o supera i regolamenti applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
- **Orario di lavoro:** Rispettiamo le leggi applicabili in materia di regolamentazione dell'orario di lavoro.
- **Retribuzione:** Retribuzione e indennità vengono corrisposte in conformità con la legge vigente per promuovere il più possibile il benessere materiale dei nostri dipendenti.

Tutti i fornitori, agenti, terzisti devono essere selezionati ed utilizzati in conformità a questo codice.

2: SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO

- SOTEA S.R.L. si pone l'obiettivo di minimizzazione ogni rischio significativo per la salute e la sicurezza dei propri dipendenti avvalendosi anche di rapporti stilati da consulenti esterni
- La **prevenzione dei rischi** per i lavoratori è attuata attraverso una gestione appropriata di processi e sostanze nonché una corretta conduzione, manutenzione e controllo degli impianti.
- **La formazione e l'informazione** costituiscono strumenti base per trasmettere e comunicare ai lavoratori i principi, le linee guida e le modalità di attuazione del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro. Per questo SOTEA s.r.l. provvede a formare i suoi dipendenti in materia di salute e sicurezza (generale e specifica di settore) con **aggiornamento quinquennale**.
- Per ridurre i rischi di tutte le attività lavorative risulta indispensabile coinvolgere **l'associazione di categoria** Confartigianato Imprese Bergamo che provvede a monitorare e stilare apposite **relazioni tecniche** con scadenza definita dalle norme vigenti (stress lavoro correlato, analisi aria ambiente di lavorazione, valutazione rischio incendio, valutazione del rischio movimentazione manuale dei carichi, valutazione esposizione personale a rumore)
- Nello svolgimento delle proprie attività, la SotEA s.r.l. tratta **dati personali** di Destinatari e di terzi. Il trattamento di dati personali è consentito solo al personale autorizzato e nel rispetto delle norme e delle procedure interne che sono stabilite in conformità alla normativa vigente. La Società garantisce, in conformità alle disposizioni di legge - **Privacy** inclusa - la **riservatezza** delle informazioni in proprio possesso e richiede a tutti i Destinatari l'utilizzo delle stesse per scopi esclusivamente connessi all'esercizio delle proprie attività professionali.
- Nella **valutazione dei fornitori** effettuata dalla Direzione ogni anno, SOTEA S.R.L. considera con attenzione coloro che sono dotati di un **Sistema di Gestione certificato**;
- Ogni lavoratore deve prendersi cura della propria salute e sicurezza e di quella delle altre persone presenti sul luogo di lavoro anche in conformità alla formazione ricevuta.

3: AMBIENTE

SOTEA s.r.l. si impegna a rispettare tutte le normative ambientali e a **ridurre costantemente l'impatto sul territorio** delle proprie attività industriali e commerciali.

Svolgiamo la nostra attività nel rispetto dell'ambiente e in modo responsabile. Cerchiamo di ridurre al minimo **l'impatto ambientale** di tutte le nostre attività per assicurare la sostenibilità a lungo termine.

Inoltre, per minimizzare l'impatto sull'ambiente delle proprie attività produttive chiede anche ai propri Fornitori di:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione ambientale conforme alle norme vigenti
- impegnarsi ad ottimizzare l'uso delle risorse naturali, a ridurre le emissioni nocive per l'ambiente

- ridurre progressivamente l'utilizzo di energia proveniente da fonti fossili favorendo progetti di auto-generazione on-site e approvvigionamento di energia da fonti rinnovabili;
- gestire in maniera appropriata, in conformità con le norme vigenti, il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti, riducendo il più possibile la produzione di rifiuti destinati allo smaltimento in discarica a favore di quelli recuperabili;
- evitare l'uso di sostanze pericolose laddove possibile e, quando la loro sostituzione non risulti fattibile, gestire le stesse conformemente alle norme applicabili, non solo relativamente al luogo di produzione, ma anche a quello di destinazione dei prodotti (ad esempio: Regolamento (CE) n.1907/2006 – REACH e successivi aggiornamenti);

4: SOSTENIBILITA'

SOTEA S.R.L. riconosce l'importanza di garantire **approvvigionamenti responsabili e sostenibili**, pertanto si richiede ai propri Fornitori di:

- rispettare i requisiti normativi, le leggi e gli standard vigenti e garantire il rispetto dei diritti umani;
- tutelare la salute e la sicurezza dei propri dipendenti
- adottare politiche responsabili in materia di tutela dell'Ambiente
- soddisfare i requisiti di Qualità e rispondere alle diverse necessità in modo tempestivo e flessibile;
- proteggere la sicurezza ed integrità dei dati e delle informazioni scambiate in ogni loro utilizzo e conservazione;

5: QUALITA'

La direzione della SOTEA s.r.l. S.r.l. s'impegna a gestire e supervisionare il SGQ secondo le normative cogenti con un approccio al Risk-Based Thinking.

La SOTEA s.r.l. S.r.l. ha determinato i processi necessari per il sistema di gestione per la qualità e i relativi indicatori misurabili utili al miglioramento, ha effettuato un'analisi per affrontare rischi ed opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi ed ha individuato le parti interessate rilevanti per il sistema di gestione per la qualità e le relative aspettative e ne effettua un'analisi sistematica.

Fatte queste premesse, la Politica per la Qualità dell'Organizzazione necessaria per il perseguimento del miglioramento continuo delle prestazioni e della soddisfazione dei Clienti, per il perseguimento degli interessi del personale e il conseguimento della Direzione per il proprio impegno, è la seguente:

- Operare nel **rispetto** della norma UNI EN ISO 9001:2015 attraverso un Sistema Qualità certificato e finalizzato alla soddisfazione del cliente
- Utilizzare il **Sistema di gestione per la Qualità** quale efficace strumento di gestione aziendale atto a monitorare tutte le attività al fine di eliminare cause potenziali ed effettive di non conformità e diseconomie interne
- Continuare a fornire un **prodotto** e **servizio** di qualità nel rispetto dei requisiti previsti dalle Norme tecniche cogenti, dalle Leggi vigenti
- Continuare a soddisfare i requisiti **contrattuali** concordati con il Cliente
- Gestire in modo efficace ogni possibile variante del servizio richiesta dal Cliente in corso d'opera
- Informare il Cliente per eventuali ritardi sulle **consegne** del prodotto
- Garantire una gestione di **magazzino** tale da assecondare le richieste del cliente in modo rapido ed efficiente
- Prevedere già in fase di definizione dell'offerta delle **soluzioni tecniche** sul prodotto che agevolino le necessità operative del cliente
- Proporre, quando possibile, soluzioni **tecniche** alternative alle richieste espresse dal Cliente, che tengano conto del rapporto realizzazione/**costi**
- Continuare nella ricerca e sviluppo di nuovi prodotti tale da soddisfare le esigenze ed aspettative del mercato
- Impegnarsi costantemente a soddisfare i requisiti prescritti dalla documentazione di sistema ed a migliorare in continuo l'efficacia di gestione per la qualità

L'applicazione di questi principi della politica per la qualità si attua attraverso gli impegni descritti al capitolo 5.1 del Manuale di Gestione del Sistema Qualità e mediante la definizione e formalizzazione, a cadenze variabili, di obiettivi specifici quantificati e misurabili per ogni livello, funzione e processo ritenuto strategico dall'Organizzazione.

In linea con i principi sopra descritti, SOTEA S.R.L. emette i seguenti rapporti (con aggiornamento conforme alle normative vigenti):

1. *Manuale Gestione Sistema Qualità*
2. *Rapporto Valutazione dei Rischi*
3. *Relazione sulla Valutazione dei rischi collegati allo stress lavoro-correlato*
4. *Analisi ambiente di lavorazione – relazione tecnica*
5. *Documento di valutazione del rischio incendio*
6. *Documento di valutazione del rischio movimentazione manuale dei carichi*
7. *Valutazione dell'esposizione personale dei lavoratori al rumore*
8. *Valutazione impatto acustico previsionale in ambiente esterno – relazione tecnica*

Ogni documento è a disposizione per la visione ed il controllo degli stakeholder interessati.

La direzione si impegna ad informare i propri dipendenti del presente codice esponendolo in bacheca, ed rendendolo noto ai propri fornitori/clienti mettendolo a disposizione nell'apposita area del sito internet.

La Direzione Generale
della SOTEA s.r.l.
Carmelo Cannella

